

別添2

## 公正取引委員会等のウェブサイト一覧

○公正取引委員会「パートナーシップによる価値創造のための転嫁円滑化施策パッケージ」に関する取組について(令和4年1月26日公表)

<https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2022/jan/220126.html>

○下請事業者が匿名で「買ったたき」などの違反行為を行っていると思われる親事業者に関する情報を提供できるフォーム(違反行為情報提供フォーム)の設置(公正取引委員会・中小企業庁)

・公正取引委員会「違反行為情報提供フォーム」(令和4年1月26日設置)

<https://www.jftc.go.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=joho>

・中小企業庁「違反行為情報提供フォーム」(令和4年1月26日設置)

<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/torihiki/2022/220126shitauke.html>

○労務費、原材料費、エネルギーコストの上昇を取引価格に反映しない取引は、下請法上の「買ったたき」に該当するおそれがあることを明確化するための運用基準の改正(公正取引委員会)

[https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2022/jan/0126PKG/220126\\_02.pdf](https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2022/jan/0126PKG/220126_02.pdf)

○労務費、原材料費、エネルギーコストの上昇に伴い、下請法上留意すべき点を明らかにするための下請法Q & Aの更新(公正取引委員会)

[https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2022/jan/0126PKG/220126\\_03.pdf](https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2022/jan/0126PKG/220126_03.pdf)

○「不当なしわ寄せに関する下請相談窓口」(公正取引委員会)

フリーダイヤル「0120-060-110」(不当な下請取引ゼロ(0)口(6)ゼロ(0)110番)で、下請法上の解釈に関する相談を受け付けております。

○「パートナーシップによる価値創造のための転嫁円滑化施策パッケージ」に関する公正取引委員会の取組

[https://www.jftc.go.jp/partnership\\_package/index.html](https://www.jftc.go.jp/partnership_package/index.html)

# 声の数だけ、 この国の成長は 足踏みしている。

9,727件。これは、中小企業のみならずから、「下請かけこみ寺」へご相談いただいた件数です。発注元からの理不尽な要望、取引上のトラブルは、中小企業の成長と挑戦を妨げることに、他ならない。それは、この国の経済の成長にとっても深刻な問題です。下請けいじめが、ゼロになる日まで。私たちは全力でサポートしていきます。

急な数量変更。納期の短縮。だけど **コストアップ** を認めてもらえなくて。

受注後の生産では間に合わない。生産見込みを間違えれば損をする。 **こんな発注条件**で、いったいどうおかわり。

製造金型を大量に預かっているんですが、何年にもわたって **保管費用を請求** できなくて困っています。

説明もなく毎年値上げを要求されて、今では **ほぼ原価** なんです。

企画から制作まですべてウチが作業して納品しているのに、 **著作権を認め** てもらえないんです。

連休の日に **休日出勤** が増え、発注が来ると社員に **休暇取得** に影響が出ています。

担当者が変わるたびに、 **値下げと原価低減** の要請。もう限界です。

金の **支払いが遅い** ので、資金繰りに困っています。

発注元の働き方改革の影響で、 **うちの社員の残業や休日出勤が増えた**。それなのに追加費用を支払ってもらえなくて。

一方的な覚書を根拠に、製造商品のキャラクター使用料まで **支払** われています。

一方的に納品期日を決められてしまい、 **短い納期** に苦しんでいます。

長年にわたり価格改定を受け付けてもらえず、 **ずっと赤字** です。

注文通りに納品しているのに、 **売れ残ったら返品** される。こんな条件を飲まないと取引できないのが、もう苦しくて。

契約書の改ざんや納品書の破棄が頻発しています。納品後に発注書が届くことも…

材料コストが上がっているのに、 **値上げのお願い** を聞き入れてもらえません。

発注主と交渉成立したのに、 **白紙にして価格見直し**。でもこちらからは何も言えないんです。

ウチが設計して採用された製品図面が、 **勝手に流用** されています。

発注主の瑕疵による **不良品の引き取り** が、毎月発生しています…

発注主が取り扱っている商品を、何年も **強制的に購入** させられています…

原材料の先払いをさせられてはいるけど、発注書ももらえず、不安で **いっばい** なんです。

不採用になったウチの図面が **別の下請に横流し** してつくらせたんじゃないかという疑いがあるのですが。

業務の丸投げに困っています。抗議しても「発注を止めるぞ」と脅されちゃって、どうしたものか。

下請けいじめに悩んでいるなら、まずご相談を。

## 下請かけこみ寺

中小事業者が抱える取引上のトラブルを、専門家が問題解決に向けてサポートします。  
☎ 0120-418-618

下請かけこみ寺

## 下請Gメン

企業の方々にお話を伺い、不正取引が無くなるように国や業界が定めるルールづくりに反映していきます。

下請Gメン

## 適正取引講習会

発注側企業と受注側企業との適正な価格に基づく取引を推進するため、発注側企業の経営者・担当者を対象としたオンライン講習会を開催しています。

適正取引講習会



## 下請取引でお困りごとはありませんか？ 下請Gメンが、お話を伺います！

例えば・・・ ① 「発注単価を一律〇%減らして欲しい」など不合理かつ一方的な価格引き下げが行われる。



② 金型の返却や保管料負担を申し入れても、応じてくれない。



③ 光熱費、原材料費、人件費などが上がっても、値上げを認めたくない。



④ 手形による支払いが多く、その割引料も加味してもらえない。



## 国や業界が定めるルールづくりに反映していきます！

伺った御意見は、国による下請取引適正化のための法律や基準(※1)などの改正、業界団体による自主行動計画(※2)の策定や改訂につなげていきます。

※1 国が適正取引推進のため策定した業種ごとの「下請ガイドライン」

下請代金支払遅延等防止法 運用基準

下請中小企業振興法 振興基準 など

※2 各業界団体が取引適正化と付加価値向上に向け策定した「自主行動計画」

## 「下請Gメン」によるヒアリングに関するお問い合わせは

(各経済産業局 下請ヒアリング担当)

北海道 011-700-2251 中部 052-589-0170 四国 087-811-8564  
 東北 022-217-0417 近畿 06-6966-6037 九州 092-482-5450  
 関東 048-600-0324 中国 082-224-5745 沖縄 098-866-1755

中小企業庁 取引課 取引調査班 03-3501-3649



中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さん

# 取引上の悩み を抱えていませんか？



**下請かけこみ寺** にご相談  
ください!

「下請かけこみ寺」では、中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんが抱える取引上の悩み相談を受け付けております。問題解決に向けて、専門の相談員や弁護士がアドバイスをを行います。



悩んだらここに相談を！

**下請かけこみ寺**

<https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/index.htm>



相談無料

全国48か所

中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんの取引上の悩み相談をお受けします。

秘密厳守

匿名相談可能

☎ 0120-418-618

【受付時間】平日9:00~12:00 / 13:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く) 携帯電話・PHSからもご利用になれます。お近くの「下請かけこみ寺」につながります。



中小企業庁委託事業

(公財)全国中小企業振興機関協会



## 無料相談(相談員・弁護士)

例えば…

- ①支払期日を過ぎても代金を払ってくれない。
- ②お客さんからキャンセルされたので、部品が必要なくなったといって返品された。
- ③長年取引をしていた発注元から突然取引を停止された。



### 電話相談

電話で相談員がお答えします

下請かけこみ寺 相談員ダイヤル

0120-418-618

【受付時間】  
平日9:00～12:00 / 13:00～17:00  
(土日・祝日・年末年始を除く)  
お近くの「下請かけこみ寺」に直接つながります。



### オンライン相談

オンライン上の対面で  
相談員がお答えします



### 対面相談

対面で相談員がお答えします

## 調停による 紛争解決手続き(ADR)

- 紛争当事者間の和解の調停を行います。
- 裁判と異なり非公開で行われるため、当事者以外には秘密が守られます。
- 当事者が合意すれば、自由に調停場所・時間等を決めることができます。

## 消費税の転嫁等に係る 取引上の相談に応じています。

消費税転嫁等に関するご相談はこちら

0120-300-217

【受付時間】平日9:00～12:00 / 13:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)  
お近くの「下請かけこみ寺」に直接つながります。



## 下請かけこみ寺は全都道府県に設置しています

|                        |              |                     |              |
|------------------------|--------------|---------------------|--------------|
| 本部:(公財)全国中小企業振興機関協会 …… | 03-5541-6655 | (公財)ふくい産業支援センター ……  | 0776-67-7426 |
| (公財)北海道中小企業総合支援センター…   | 011-232-2408 | (公財)滋賀県産業支援プラザ ……   | 077-511-1413 |
| (公財)21あおもり産業総合支援センター…  | 017-775-3234 | (公財)京都産業21 ……       | 075-315-8590 |
| (公財)いわて産業振興センター ……     | 019-631-3822 | (公財)大阪産業局 ……        | 06-6744-1133 |
| (公財)みやぎ産業振興機構 ……       | 022-225-6637 | (公財)ひょうご産業活性化センター…  | 078-977-9109 |
| (公財)あきた企業活性化センター ……    | 018-860-5622 | (公財)奈良県地域産業振興センター … | 0742-36-8311 |
| (公財)山形県企業振興公社 ……       | 023-647-0662 | (公財)わかやま産業振興財団 ……   | 073-432-3412 |
| (公財)福島県産業振興センター ……     | 024-525-4077 | (公財)鳥取県産業振興機構 ……    | 0857-52-3011 |
| (公財)いばらき中小企業グローバル推進機構  | 029-224-5317 | (公財)しまね産業振興財団 ……    | 0852-60-5114 |
| (公財)栃木県産業振興センター ……     | 028-670-2603 | (公財)岡山県産業振興財団 ……    | 086-286-9670 |
| (公財)群馬県産業支援機構 ……       | 027-265-5027 | (公財)ひろしま産業振興機構 ……   | 082-240-7703 |
| (公財)埼玉県産業振興公社 ……       | 048-647-4086 | (公財)やまぐち産業振興財団 ……   | 083-902-3722 |
| (公財)千葉県産業振興センター ……     | 043-299-2654 | (公財)とくしま産業振興機構 ……   | 088-654-0101 |
| (公財)東京都中小企業振興公社 ……     | 03-3251-9390 | (公財)かがわ産業支援財団 ……    | 087-868-9904 |
| (公財)神奈川県産業振興センター ……    | 045-633-5200 | (公財)えひめ産業振興財団 ……    | 089-960-1102 |
| (公財)にいがた産業創造機構 ……      | 025-246-0056 | (公財)高知県産業振興センター…    | 088-845-7110 |
| (公財)長野県中小企業振興センター ……   | 026-227-5013 | (公財)福岡県中小企業振興センター…  | 092-622-6680 |
| (公財)やまなし産業支援機構 ……      | 055-243-8037 | (公財)佐賀県産業振興機構 ……    | 0952-34-4416 |
| (公財)静岡県産業振興財団 ……       | 054-273-4433 | (公財)長崎県産業振興財団 ……    | 095-820-8836 |
| (公財)あいち産業振興機構 ……       | 052-715-3069 | (公財)くまもと産業支援財団 ……   | 096-289-2437 |
| (公財)岐阜県産業経済振興センター ……   | 058-277-1092 | (公財)大分県産業創造機構 ……    | 097-534-5300 |
| (公財)三重県産業支援センター ……     | 059-228-7283 | (公財)宮崎県産業振興機構 ……    | 0985-74-3850 |
| (公財)富山県新世紀産業機構 ……      | 076-444-5622 | (公財)かごしま産業支援センター …… | 099-219-1274 |
| (公財)石川県産業創出支援機構 ……     | 076-267-1219 | (公財)沖縄県産業振興公社 ……    | 098-859-6237 |

相談については、上記下請かけこみ寺においてお電話で受付しております。また、ホームページからも受付しております。

# 下請かけこみ寺

<https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/index.htm>



相談無料

全国48か所

秘密厳守

匿名相談可能

中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんの  
取引上の悩み相談をお受けします。

0120-418-618

【受付時間】平日9:00～12:00 / 13:00～17:00(土日・祝日・年末年始を除く) 携帯電話・PHSからご利用になれます。お近くの「下請かけこみ寺」につながります。